**Departamento de Ciencias de la Computación**

**(DCCO)**

**Carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información**

|  |
| --- |
| Especificación de Requisitos Software |
| **SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA GESTION DE ADMINTRACION DE CLIENTES EN LA DISTRIBUIDORA “AGIP GAS”** |
| Versión 1.0 |

**Presentado por:** Camacho Tene Santiago Alexander, Revelo Rodrigues Gabriel Roberto, Sangucho Quishpe Paola Daniela. (Grupo 4)

**Director:** Ing. Jenny Ruiz

Quito

22 de Mayo de 2023

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 24/05/2023 | 1.0 | Revisión del documento: Especificación de requerimientos de software | * Camacho Santiago * Revelo Gabriel * Sangucho Paola |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de Contenidos**

[**1.** **Requisitos Funcionales** 3](#_Toc136122050)

[1.1 Requisito Funcional 1. 3](#_Toc136122051)

[1.2 Requisito Funcional 2. 4](#_Toc136122052)

[1.3 Requisito Funcional 3 4](#_Toc136122053)

[1.4 Requisito Funcional 4 5](#_Toc136122054)

[1.5 Requisito Funcional 5 6](#_Toc136122055)

## **Requisitos Funcionales**

### Requisito Funcional 1.

|  |  |
| --- | --- |
| Id. Requerimiento | REQ001 |
| Nombre | Acceder al sistema |
| Actor | Administrador |
| Descripción | El administrador puede iniciar sesión en la aplicación ingresando usuario y contraseña. El usuario está constituido por el cargo que este mismo posee (Administrador), donde la primera letra debe estar en mayúscula mientras que las restantes deben estar en minúsculas; por otro lado, la contraseña está constituida por una cadena de caracteres alfanuméricos seleccionados por el administrador |
| Entradas | Contraseña y Usuario |
| Salidas | Interfaz del Sistema:   * Formulario de Ingreso al Sistema |
| Proceso | 1. Ingresar usuario 2. Ingresar contraseña 3. Dar clic en “Ingresar” |
| Precondiciones | El administrador debe estar activo en el sistema, conocer su Usuario y Contraseña. |
| Post condiciones | Muestra la interfaz del menú de opciones:   * Registrar * Buscar * Cerrar Sesión |
| Efectos Colaterales | Si sus datos ingresados son incorrectos se mostrará un mensaje de error “Error de usuario o contraseña” |
| Prioridad | Alta |

### Requisito Funcional 2.

|  |  |
| --- | --- |
| Id. Requerimiento | REQ002 |
| Nombre | Registrar datos del Cliente |
| Actor | Administrador |
| Descripción | El administrador registrará un nuevo cliente al sistema. |
| Entradas | Nombres, apellido paterno, apellido materno, cédula, número telefónico y correo |
| Salidas | Interfaz del Sistema:   * Formulario de ingreso de nuevo cliente |
| Proceso | 1. Seleccionar la opción “Registrar” 2. Ingresar los datos solicitados en el formulario. 3. Clic en “Guardar” |
| Precondiciones | El administrador debe estar logueado |
| Post condiciones | Mostrar mensaje “Registro Guardado”. |
| Efectos Colaterales | En caso de ingresar mal algún dato, el programa mostrará en pantalla el error. |
| Prioridad | Alta |

### Requisito Funcional 3

|  |  |
| --- | --- |
| Id. Requerimiento | REQ003 |
| Nombre | Mostrar el número de clientes |
| Actor | Administrador |
| Descripción | El administrador podrá observar la lista de clientes |
| Entradas | Opción “Ver nomina” |
| Salidas | Interfaz del Sistema:   * Lista de clientes |
| Proceso | 1. Dar clic en “Ver lista” |
| Precondiciones | El administrador debe estar logueado |
| Post condiciones | Nombres, apellido paterno, apellido materno, cédula, número telefónico y correo. |
| Efectos Colaterales | Si no se muestran los datos se mostrará el mensaje “Error, intente nuevamente” |
| Prioridad | Alta |

### Requisito Funcional 4

|  |  |
| --- | --- |
| Id. Requerimiento | REQ004 |
| Nombre | Buscar un cliente |
| Actor | Administrador |
| Descripción | El administrador podrá consultar la información correspondiente acerca de algún cliente. |
| Entradas | Con el número de cedula o apellidos de cliente a buscar |
| Salidas | Interfaz del Sistema:   * Lista de clientes |
| Proceso | 1. Ingresar el número de cedula o apellidos de cliente a buscar 2. Clic en el botón “Buscar” |
| Precondiciones | Los datos del cliente deben estar guardados en el sistema. |
| Post condiciones | Nombre, apellido paterno, apellido materno, cédula, numero telefónico, correo. |
| Efectos Colaterales | Si no se muestran los datos se mostrará el mensaje “Error, intente nuevamente” |
| Prioridad | Alta |

### 1.5 Requisito Funcional 5

|  |  |
| --- | --- |
| Id. Requerimiento | REQ005 |
| Nombre | Eliminar cliente |
| Actor | Administrador |
| Descripción | El administrador podrá eliminar la información de los clientes que ya no compren. |
| Entradas | Cliente temporal |
| Salidas | Interfaz del Sistema:   * Lista de clientes |
| Proceso | 1. Seleccionar la opción “Buscar” 2. Ingresar en la opción cliente temporal 3. Clic en el botón “Buscar” 4. Seleccionar el cliente que se desea modificar 5. Clic en el botón “Modificar” 6. Dar clic en “Eliminar” |
| Precondiciones | Los datos del cliente deben estar guardados en el sistema. |
| Post condiciones | Nombre, apellido, cédula, numero telefonico, correo. |
| Efectos Colaterales | Si no se muestran los datos se mostrará el mensaje “Error, intente nuevamente” |
| Prioridad | Media |